

Bases Legales Campaña Cybermonday 2022

ANTECEDENTES GENERALES

Entre las 00:00 del día lunes 3 de octubre y las 23:59 del día miércoles 5 de octubre de 2022, **SOCIEDAD COMERCIALIZADORA DBS SPA**, rol único tributario N°76.131.664-8, representada por don Jacob Leopold Kord, Cédula Nacional de Identidad N°13.456.833-K, ambos domiciliados para estos efectos en Calle Nueva N° 1661, Comuna de Huechuraba, Región Metropolitana, (en adelante, "DBS"), a través del sitio www.dbs.cl participará de la campaña nacional "[**Cybermonday 2022**]" (en adelante el "Cybermonday"), la cual es coordinada por la Cámara de Comercio de Santiago para promover el comercio electrónico, potenciar y entregar múltiples beneficios para los consumidores.

PRIMERO: Antecedentes Cybermonday. Esta campaña, durante el período de vigencia indicado con anterioridad, dispone en el sitio web www.dbs.cl (en adelante, el "Sitio") de una serie de ofertas y promociones en productos de belleza, perfumería y de consumo adheridos al evento, incluyendo categoría de Maquillaje, Cuidado Capilar, Cuidado Facial y Corporal, Cuidado Personal Infantil y Adulto, Hogar, entre otros descritos en Anexo N° 1 (en adelante los "productos adheridos"). **Estas ofertas y promociones serán válidas sólo para compras de los productos adheridos realizadas en el Sitio, sin que estas ofertas y promociones se encuentren disponibles en los locales de DBS.**

Para ingresar al evento se dispondrá de un enlace de destino ("landing") del Cybermonday dentro del Sitio, donde estarán todos los productos en oferta y/o promoción, identificándolos como parte del evento.

SEGUNDO: Requisitos para participar. Para poder adquirir estos productos el cliente deberá seguir los pasos que se indican en el Sitio, siendo necesario: i) ingresar su usuario y/o registrar los siguientes datos personales: nombre completo, cédula de identidad, dirección, correo electrónico, número de teléfono, así como la información adicional del medio de pago elegido y demás antecedentes necesarios para procesar la compra; ii) elegir la modalidad de retiro en tienda o despacho a domicilio, según disponibilidad ; y, iii) efectuar el retiro de los productos en los locales adheridos al evento o recibir los productos en la dirección ingresada en el plazo indicado en las presentes bases, de acuerdo al medio de entrega elegido y sujeto a la disponibilidad informada para cada caso.

TERCERO: Promociones y Ofertas. Los productos adheridos se informarán a través del Sitio y consistirán en:

- (a) Descuentos desde un 10% hasta un 70% en el precio unitario de los productos adheridos, según se informa para cada producto en Anexo N° 1;
- (b) Promociones para productos adheridos consistentes en: Cupón de descuento de 5.000 pesos por compras sobre 20.000 pesos; cupón de descuento de 10.000 pesos por compras sobre 30.000 y

despacho Gratis; cupón de descuento de 20.000 pesos por compras sobre 50.000 pesos y despacho gratis; cupón de descuento de 40.000 pesos por compras sobre 100.000 pesos y despacho gratis.

Los productos adheridos están asociados a un stock determinado. Esta información es puesta a disposición del público consumidor antes de efectuar la transacción respectiva. Se trata de una información que se suministra a los consumidores y que constituye un aspecto dinámico, no anticipable por cuanto depende del comportamiento de compra del mercado, y no se trata de una circunstancia que sea resorte exclusivo de DBS. Para el caso de productos cuyo stock se agote en el transcurso del evento Cybermonday se informará de tal circunstancia al cliente al momento de iniciarse la transacción respectiva, no permitiendo realizarse la transacción para la compra del respectivo producto.

CUARTO: Restricciones. (i) Las promociones u ofertas que forman parte del Cybermonday sólo son válidas comprando en el canal online (www.dbs.cl) y no son válidas en las tiendas físicas de DBS; (ii) las promociones u ofertas que formen parte del Cybermonday disponible en el Sitio **no son acumulables** con otros descuentos o promociones.

QUINTO: Formas de pago. Los productos del Cybermonday solo podrán adquirirse a través de la plataforma habilitada de Transbank Webpay, que permite los siguientes medios de pago: (i) App OnePay; (ii) Tarjeta de Débito; (iii) Tarjeta de Crédito (incluyendo Tarjeta de Crédito SB Pay); y, (iv) Tarjeta de Prepago.

Sin perjuicio de lo anterior, se hace presente que las compras en cuotas se encuentran afectas a Impuesto de Timbres y Estampillas, el que es de cargo del cliente. Dicho impuesto es cargado en su Tarjeta de Crédito, retenido y enterado en arcas fiscales por la respectiva institución financiera emisora de su tarjeta de crédito y en ningún caso por DBS.

No se aceptarán como medio de pago tarjetas bancarias o no bancarias que hayan sido emitidas fuera de Chile.

SEXTO: Despacho a domicilio y Retiro en Tienda. Para compras en Cybermonday bajo la modalidad "Envío a domicilio", se informará al cliente su disponibilidad previo a finalizar la compra, junto con los costos y tiempos de despacho.

Para mayor información el cliente puede contactarse a Servicio al cliente de DBS llamando al +56 228698340 de Lunes a Viernes de 8:30 a 19:00 hrs o via correo electrónico a sac@dbsbeautystore.cl y al chat en vivo de la página ww.dbs.cl de Lunes a Viernes de 8:30 a 19:00 hrs.

Los plazos de entrega para el evento Cybermonday serán los siguientes:

*Plazos de Despacho Cybermonday 2022 *		
Región	Comunas	Plazo de entrega
Región Metropolitana (comunas zona sur)	El Bosque, La Cisterna, La Florida, La Granja, La Pintana, Lo Espejo, Macul, Pedro Aguirre Cerda, Puente Alto, San Bernardo, San Joaquín, San Miguel y San Ramón	Máximo 14 días hábiles
Región Metropolitana (comunas zona norte)	Conchalí, Huechuraba, Independencia, Quilicura, Recoleta y Renca	Máximo 14 días hábiles
Región Metropolitana (comunas zona poniente)	Cerrillos, Cerro Navia, Estación Central, Lo Prado, Maipú, Pudahuel, Quinta Normal y Santiago	Máximo 14 días hábiles
Región Metropolitana (comunas zona oriente)	La Reina, Las Condes, Lo Barnechea, Ñuñoa, Peñalolén, Providencia y Vitacura	Máximo 14 días hábiles
Región Metropolitana (otras comunas)	Alhue, Buin, Calera de Tango, Colina, Curacaví, El Monte, Isla De Maipo, Lampa, María Pinto, Melipilla, Padre Hurtado, Paine, Peñaflo, Pirque, San José de Maipo, San Pedro, Talagante y Tiltil	Máximo 14 días Hábiles
Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo O'Higgins, Maule, Ñuble, Biobío, La Araucanía, Los Ríos y Los Lagos	Revisa exclusiones a continuación en *Comunas Sin Cobertura de Despacho*	Máximo 20 días hábiles
Aisén del G Carlos Ibáñez del Campo y Magallanes y de la Antártica Chilena	Revisa exclusiones a continuación en *Comunas Sin Cobertura de Despacho*	Máximo 24 días Hábiles

Los plazos del despacho comenzarán a contar desde que el cliente recibe el correo electrónico enviado por DBS como confirmación de la compra. Para el caso de plazos de días hábiles, no se considerarán para su computo, sábados, domingos y festivos.

LOS DESPACHOS A LAS REGIONES DE ARICA Y PARINACOTA, TARAPACÁ, ANTOFAGASTA, ATACAMA, AYSÉN, MAGALLANES Y DE LA ANTÁRTICA CHILENA, JUAN FERNANDEZ E ISLA DE PASCUA PUEDEN CONSIDERAN TRASLADOS AÉREOS PARA CUMPLIR PLAZOS DE DESPACHO, SIN EMBARGO, NO SE PERMITE EL DESPACHO AÉREO DE “CONTENIDOS RESTRINGIDOS”. SE CONSIDERA COMO “CONTENIDO RESTRINGIDO” TODO LO QUE CONTENGA ALCOHOL (PERFUMES, COLONIAS, ETC.). EL DESPACHO DE PRODUCTOS CON “CONTENIDOS RESTRINGIDOS” SE EFECTUARÁ POR VÍA TERRESTRE O MARÍTIMA, LO QUE PUEDE PRODUCIR DEMORAS EN LAS ENTREGAS.

Comunas Sin Cobertura de Despacho	
Región	Comunas
Arica y Parinacota	Camarones, General Lagos, Putre, Puquiza, Visviri, Codepa, Cuya
Tarapacá	Camiña, Colchane, Huara, Pica, Pozo Almonte, Palca, Puquios, Pisagua, San Marcos, Puerto Patillos, Punta Lobos
Antofagasta	Maria Elena, Mejillones, Ollagüe, Sierra Gorda
Coquimbo	Canela, La Higuera, Río Hurtado
Valparaíso	Isla de Pascua, Juan Fernández.
Libertador General Bernardo O'Higgins	Paredones, Coinco, Navidad, La Rufina, Ranguil
Maule	Chanco, Empedrado
Ñuble	San Fabián, San Nicolás, Treguaco, Ninhue, Quillon, Termas de Chillán
Biobío	Alto Biobío, Antuco, Quilaco, Quilleco, Tirua, Ralco

Comunas Sin Cobertura de Despacho	
Región	Comunas
La Araucanía	Curarrehue, Ercilla, Galvarino, Lonquimay, Los Sauces, Melipeuco, Perquenco, Saavedra, Tolten, Cholchol
Los Ríos	Corral, Mafil, Mariquina, Lago Ranco
Los Lagos	Palena, Queilen, San Juan de la Costa, Chonchi, Curaco de Velez, Futaleufu, Puqueldon, Termas de Puyehue
Aisén del G Carlos Ibáñez del Campo	Cochrane, Guaitecas, O'higgins, Tortel
Magallanes y de la Antártica Chilena	Antartica, Cabo de Hornos, Laguna Blanca, Porvenir, Primavera, Rio Verde, San Gregorio, Timaukel, Torres del Paine

Para compras con retiro en tienda, el cliente puede hacer el retiro, una vez recibida la notificación por correo electrónico donde se especifica que el pedido está "Listo para retiro". Los retiros deben realizarse dentro de un plazo no superior a 15 días lo que esta especificado y debidamente comunicado. Debe presentar el comprobante de compra y cédula de identidad del usuario al momento de la compra. Si el pedido no es retirado por el cliente luego de este período (15 días), El cliente puede solicitar el envío a domicilio con cargo de costos al cliente. Se debe considerar siempre que los tiempos de entrega no consideran días feriados, ni fines de semana y pueden sufrir modificaciones en fechas de alta demanda.

Para poder retirar el pedido en tienda, el cliente debe haber recibido el tercer correo de confirmación en el cual indique que el pedido se encuentra listo para retirar. Luego, debe ir a la tienda que seleccionó con el **CÓDIGO DE RETIRO** señalado en el correo y dirigirse al punto de retiro en tienda que se encuentra destacado para que lo atiendan. Uno de nuestros colaboradores le pedirá al cliente que le indique el código de retiro para identificar la compra y hacer la entrega de los productos.

SÉPTIMO: Cambios y devoluciones. El cliente tiene el derecho al retracto o arrepentirse de una compra en nuestras tiendas físicas, por un período de 10 días

Para efectos de cambio o devolución, los productos deben estar en su caja o empaque original, en el mismo estado en que fue enviado o retirado en nuestras tiendas, conservando la integridad de su envase y sellos

originales e intactos. La verificación de las condiciones objetivas señaladas se encontrará sujeta a un control de calidad profesional del personal de DBS que de no ser aceptado no se admitirá el cambio o devolución del producto.

Para gestionar el cambio o devolución realizado bajo la modalidad de despacho a domicilio o retiro en tienda, el cliente tiene la opción de acercarse a cualquiera de nuestras tiendas DBS a lo largo del país, presentando la boleta correspondiente y el o los productos en las condiciones especificadas.

Si eliges cambiar el producto por otro, debes considerar que sea del mismo valor. En caso de que el producto a cambiar sea de menor valor, se generará el cambio y se gestionará la devolución de la diferencia a favor del cliente.

En las compras efectuadas con tarjetas de crédito o débito bancarias, de casas comerciales, efectivo cuya devolución sea requerida, SOCIEDAD COMERCIALIZADORA DBS SPA procederá a realizar la anulación de la venta y se coordinará con la entidad encargada de la reversa a efectos de que realice la transferencia, según el medio de pago utilizado por el cliente y de acuerdo con el siguiente esquema:

- Tarjeta de crédito bancaria: los tiempos de reversa se efectúan según el procesamiento de la respectiva entidad bancaria. En promedio, dichas entidades consideran un plazo de 15 días hábiles para el reembolso.
- Tarjetas débito, efectivo o tarjeta de crédito de casas comerciales: el tiempo de reversa quedará condicionado a la obtención de los datos del cliente a efectos de realizar el depósito a su cuenta bancaria. Para lo anterior un ejecutivo de DBS, una vez requerida la anulación de la venta, se comunicará con el cliente. Obtenido y confirmados los datos, la reversa se realizará en un plazo promedio de 15 días hábiles.

OCTAVO: Vigencia. El Cybermonday estará vigente en el Sitio entre las 00:00 del día lunes 3 de octubre de 2022 y las 23:59 del día miércoles 5 de octubre de 2022.

NOVENO: Aplicación supletoria. En lo no regulado de manera especial por las presentes bases legales, se aplicarán en forma supletoria a las compras realizadas durante el Cybermonday de acuerdo a los Términos y Condiciones del Sitio, las que se encuentran disponibles en: [insertar link términos y condiciones disponibles en la web].

DÉCIMO: Servicio de Atención, Contacto y Reclamos. En caso de dificultades, controversias o reclamos de los consumidores sobre la aplicación de las presentes bases, de cualquiera de los beneficios comprendidos en el Cybermonday de DBS, o para el ejercicio de sus derechos, el consumidor podrá dirigirse al Servicio de Atención al Cliente de DBS a través de: 1. Correo electrónico sac@dbsbeautystore.cl 2. Número telefónico+56228698340; 3. Chatweb disponible en el Sitio, o 4. Servicio Nacional del Consumidor, procurando

la empresa resolver el asunto correspondiente dentro de breve plazo. Sin perjuicio de lo anterior, el consumidor siempre podrá acudir a las instancias legales y judiciales que correspondan.

Anexo N° 1 Bases Legales Cybermonday 2022

Productos adheridos a Cybermonday DBS, ofertas y promociones